

für Produkt: _____

- Zur Reparatur (inkl. kostenpfl. Kostenvoranschlag)
- Zur Inspektion
- Zur Gewährleistungsprüfung

Kunden- / Lieferadresse

Vor- und Nachname: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon für Rückfragen: _____

Emailadresse zur Benachrichtigung: _____

Kostenvoranschlag und Reparaturauftrag Liegt die unverbindliche Verkaufspreisempfehlung (UVP) von Revell bei neuer Ware für Ihr Produkt über 50,00€, erstellen wir in jedem Fall einen Kostenvoranschlag (KV), der allerdings wie nachstehend kostenpflichtig ist!

UVP	KV-Pauschale
Unter 50 €	Kein KV u. keine Reparatur
ab 50 € bis 100 €	10 €
ab 101 € bis 200 €	20 €
über 200 €	30 €

Den Kostenvoranschlag senden wir Ihnen schnellstmöglich zu. Erteilen Sie uns anschließend den Reparaturauftrag, wird der KV nicht in Rechnung gestellt. Bei Inspektionsaufträgen zu Festpreisen oder Gewährleistungsfällen wird kein gesonderter KV erstellt und berechnet. In Ihrem eigenen Interesse, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Produkte mit einer UVP von unter 50,00€ von uns grundsätzlich nicht zur Reparatur angenommen werden. Für diese Produkte ist eine Reparatur in aller Regel unwirtschaftlich, d.h. die Kosten können leicht den Kaufpreis der Ware übersteigen. Nach Reparatur und Zahlungseingang erfolgt die Rücksendung gemäß unserer aktuellen Liefer- und Versandkosten, die unter unserer folgenden Internetadresse jederzeit nachlesbar sind: www.revell-control.de

Checkliste (ggf. Mehrfachnennungen)

Äußere Defekte – Beschädigungen an:

- Rumpf / Gehäuse
- Flügel / Leitwerk
- Fahrwerk / Landegestell
- Beleuchtung
- Rotorblättern
- Rotorwelle inkl. Rotorkopf u. Kupplungen
- Stabilisator
- Sonstige äußere Schäden: _____

Antriebseinheit – Beschädigungen an:

- Trägerrahmen (Bruch)
- Lockere bzw. lose Antriebsteile
- Defekte Servos
- Defekte(r) Motor(en)
- Defekte Taumelscheibe bzw. Anstellung
- Defekte innere Rotorwelle mit Rotorkopf
- Defekte äußere Rotorwelle
- Defekte durch Verschleiß von Antriebsteilen
- Sonstige Schäden am Antrieb: _____

Steuerung / Elektronik – Schadenshinweise:

- Defekter Empfänger im Fluggerät
- Weder Fluggerät noch Fernbedienung einschaltbar
- Fluggerät u. Fernbedienung einschaltbar, aber zeigen keine Funktion
- Steuerbefehle der Fernbedienung werden nicht mehr bzw. nur teilweise ausgeführt
- Flugleistung / -zeit lässt abrupt nach
- Ladegerät schaltet nicht ab / zu früh ab

Zahlungshinweis

Per Vorauskasse – Zahlung erfolgt nach Erhalt und Freigabe des Kostenvoranschlages auf das dort angegebene Konto der Revell GmbH. Mit meiner Unterschrift bestätige und akzeptiere ich auch die umseitig aufgeführten Auftragsbedingungen inklusive eventuell kostenpflichtiger Kostenvorschläge.

Datum u. Unterschrift
bei Minderjährigen des Erziehungsberechtigten)

Abwicklung Ihres Reklamations- o. Reparaturauftrages

Sehr geehrte Kunden/-innen, bitte beachten Sie, dass erst durch Ihre möglichst genaue Fehlerbeschreibung, eine schnelle und kostengünstige Erledigung Ihres Auftrages möglich wird. Das Auffinden offensichtlicher sowie versteckter Fehler und Schäden wird durch Ihre Mithilfe erheblich erleichtert und vereinfacht. Bitte beantworten Sie daher die nachstehende Checkliste so genau wie möglich. Die eventuelle Anerkennung eines Gewährleistungsfalles setzt dazu jedoch voraus, dass Sie unbedingt auch eine Kopie des Kaufbeleges beifügen! Über unsere Geschäfts- und Lieferbedingungen zur Abwicklung von Reklamations- und Reparaturaufträgen sowie über Inspektionsangebote zu Festpreisen, können Sie sich jederzeit unter unserer folgenden Internetadresse informieren: www.revell-control.de

Ursache der Beschädigung:

- Absturz / Bruchlandung in Innenräumen (Indoor)
- Absturz / Bruchlandung Draußen fliegen (Outdoor)
- Fehlgeschlagener, eigener Reparaturversuch
- Verschleiß durch gewöhnlichen Flugbetrieb
- Schaden am Controller / Fernbedienung
- Schäden durch Nässe / Feuchtigkeit
- Schaden an neu gekauftem Produkt (ohne Flugbetrieb!)
- Sonstige Ursachen / Hinweise: _____

Schadensfolgen / Flugeigenschaften:

- Motoren überhitzt u. ausgefallen
- Motor setzt teilweise aus
- Antriebswellen verbogen
- Rotorblätter beschädigt u. / o. schlagen in einander
- Flügel / Leitwerk beschädigt / gebrochen
- Rumpf / Gehäuse beschädigt (Löcher, Risse etc.)
- Gebrochene Anbau- / Dekorationsteile
- Helikopter zittert, insbesondere im Heckbereich
- Fluggerät trifft beständig einseitig ab, ist nicht mehr steuerbar
- Empfänger im Fluggerät ausgefallen / beschädigt
- Fernbedienung defekt – welche Funktionen sind ausgefallen? : _____

-
- LiPo-Batterie Flugbatterie
 - lässt sich nicht mehr richtig laden
 - zeigt äußere Verformungen, Risse, Löcher, Rauch- / Geruchsentwicklung
 - LiPo-Batterie sichtbar beschädigt > Service-Hotline verständigen, kein Versand mit defekter Batterie!!**

Sonstige Hinweise zur Fehlersuche /-behebung:

Sehr geehrte Kunden / -innen
Liebe Modellsportfans

Nachstehend finden Sie alle Informationen zu unseren Service- und Reparaturdienstleistungen rund um unsere ferngesteuerten Produkte von Revell Control.

Gewährleistung

Auf unsere RC Produkte gewähren wir grundsätzlich die geltende, gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten, wobei jedoch bei folgenden Fällen ausdrücklich kein Gewährleistungsanspruch besteht:

- Verschleiß durch gewöhnlichen Gebrauch (insbesondere bei Rotoren, Akkus, Antriebs-teilen etc.)
- Überbeanspruchung durch unsachgemäße Beanspruchung,
- Falsche Handhabung aufgrund Missachtung der Bedienungsanleitung
- Unsachgemäße, eigenständige Reparaturen und deren Folgen
- Schäden durch Fremdeinwirkung oder Bruch-landungen / Unfälle

Wir bitten Sie um Verständnis für diese notwendigen Ausnahmen bei Gewährleistungsansprüchen, wobei wir Ihnen aber gerne mit unserem umfangreichen Angebot an Service- und Reparaturdienstleistungen sowie Ersatzteilen im Schadensfall mit Rat und Tat helfen.

Annahme und Bearbeitung von Reklamationen und Reparaturen

Bitte beachten Sie, dass die Annahme und Bearbeitung Ihrer Reklamationen oder Reparaturen durch Revell oder beauftragte Dienstleister nur erfolgen kann, wenn Sie für jedes defekte und einzuschickende Produkt unseren Reklamations- und Reparaturschein (kurz: RRS) möglichst vollständig ausfüllen und dem Produkt beilegen! Das RRS-Formular können Sie bei unserer Telefonhotline anfordern oder ganz einfach, jederzeit von nachstehender Website unter Ersatzteil-service herunterladen:

www.revell-control.de

Darüber hinaus gelten bei der Bearbeitung von Reklamationen und Reparaturen grundsätzlich folgende Regelungen:

- In Ihrem eigenen Interesse, haben Sie bitte auch dafür Verständnis, dass Produkte mit einer ursprünglichen, unverbindlichen Preisempfehlung von unter 50,00€ von uns grundsätzlich nicht zur Reparatur angenommen werden. Für diese Produkte ist eine Reparatur in aller Regel unwirtschaftlich, da die Kosten hierfür leicht den Kaufpreis der Ware übersteigen können.

- Unaufgefordert eingesendete Produkte mit einem UVP unter 50,00€ und / oder mit fehlendem RRS, können nicht geprüft und repariert werden. Sofern diese Fälle nicht in angemessener Zeit durch Rücksprache mit dem Absender geklärt werden können, behält sich Revell das Recht vor, solche Sendungen unbearbeitet und unfrei an den Absender zurückzuschicken.
- Die Bearbeitung und eventuelle Anerkennung von Gewährleistungsansprüchen setzt allerdings zwingend voraus, dass Sie zusätzlich zu Ihrem ausgefüllten RRS, auch eine Kopie des Kaufbeleges, zusammen mit dem defekten Produkt einschicken!
- Bei Produkten, die zur Reparatur oder Prüfung eines Gewährleistungsanspruchs eingeschickt werden, aber keine erkennbaren Fehler aufweisen und / oder ohne ausgefüllten RRS eingeliefert werden, muss erst eine gesonderte Eingangsprüfung durchgeführt werden. In diesen Fällen müssen wir eine Bearbeitungspauschale von 30,00 € in Rechnung stellen.
- Sollte die Eingangsprüfung ergeben, dass eine Reparatur umfangreicher ausfallen wird, als die Fehlerbeschreibung vermuten lässt oder unwirtschaftlich sein, behalten wir uns vor solche Reparaturen abzulehnen. Wenn möglich werden wir Ihnen dann aber ein funktionsfähiges, geprüftes Austauschmodell anbieten.
- Liegt die ursprüngliche, unverbindliche Verkaufsempfehlung für Ihr defektes Produkt über 49,99€, erstellen wir Ihnen zu Ihrer eigenen Sicherheit einen Kostenvorschlag (KV), der allerdings wie nachstehend kostenpflichtig ist!

UVP	KV-Pauschale
Unter 50 €	Kein KV u. keine Reparatur
ab 50 € bis 100 €	10 €
ab 101€ bis 200 €	20 €
über 200 €	30 €

- Unsere Kostenvorschläge (KV) sind grundsätzlich unverbindlich, doch bei einer Überschreitung von mehr als 15% sind wir verpflichtet den Kunden unverzüglich davon zu informieren. KVs werden in folgenden Fällen grundsätzlich immer in Rechnung gestellt:
 - wenn der beanstandete Fehler nicht bzw. überhaupt kein Fehler gefunden werden konnte.
 - wenn der Auftrag vor Durchführung zurückgezogen wird.
 - wenn der Kunde die Durchführung des Auftrages aus Kosten- und / oder Zeitgründen ablehnt.
- KV's werden hingegen nicht erstellt oder berechnet für Inspektionsaufträge zu Festpreisen oder bei Gewährleistungsfällen!
- Den Kostenvorschlag senden wir Ihnen schnellstmöglich zu. Erteilen Sie uns anschließend den Reparaturauftrag, wird der KV nicht in Rechnung gestellt.

- Wir sind immer bemüht Ihre Reklamations- und Reparaturaufträge schnellstmöglich zu erledigen. Haben Sie aber bitte Verständnis dafür, dass wir jede Art von Fristsetzung uns gegenüber nicht akzeptieren oder als bindend ansehen können, es sei denn, wir haben einen Termin unsererseits schriftlich bestätigt.
- Nach Zahlungseingang (Vorkasse) erfolgt die Reparatur und Rücksendung gemäß unserer aktuellen Liefer- und Versandkosten, die unter unserer folgenden Internetadresse jederzeit nachlesbar sind: www.revell-control.de
- Wir übernehmen keine Haftung für Beschädigungen an unverpackt angelieferten Geräten und Zubehör. Der Kunde hat nur Anspruch auf die Verpackung, mit der er das Gerät angeliefert hat.

Vorgehensweise beim Versand von defekten RC-Produkten zur Reklamations- / Reparaturbearbeitung durch Endverbraucher

1. Drucken Sie den Reklamations- und Reparaturschein über das Internet aus oder bitten Sie unseren Service Team um Zusendung.
 2. Füllen Sie den Reklamations- / Reparaturschein unbedingt bitte vollständig aus und vergessen Sie vor allem nicht eine detaillierte Fehlerbeschreibung anzugeben!
 3. Vergessen Sie bitte auch nicht Ihre Unterschrift, da wir ansonsten aus rechtlichen Gründen ihren RRS nicht bearbeiten können.
 4. Verschicken Sie das defekte Produkt möglichst in der Originalverpackung und legen ihren Reklamations- / Reparaturschein sowie eine Kopie des Kaufbelegs für den Gewährleistungsfall bei.
 5. Senden Sie Ihr defektes Produkt mit den oben genannten Unterlagen bitte ausschließlich und frei an die nachstehende Adresse. Bitte beachten Sie dabei, dass unzureichend frankierte oder unfreie Zusendungen leider nicht angenommen werden können.
- Revell GmbH**
Henschelstraße 20-30
D-32257 Bünde
6. Nach Eingang erfolgt die Prüfung Ihres Produktes gemäß Ihren Angaben im Reklamations- / Reparaturschein. Sofern es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, erstellen wir Ihnen schnellstmöglich einen Kostenvoranschlag mit ungefährem Zeitrahmen zu Ihrer schriftlichen Freigabe. Der Kostenvoranschlag beinhaltet auch den Zahlungsbetrag der als Vorkasse auf unser dort genanntes deutsches Bankkonto zu zahlen ist.
Im anerkannten Gewährleistungsfall erfolgt hingegen die Bearbeitung ohne weitere Rückmeldung schnellstmöglich und kostenlos. Sollten wir jedoch die Gewährleistung nicht anerken-

nen können, erhalten Sie einen Alternativvorschlag.

Kosten inklusive Verpackung und Transport

- In den Kostenvoranschlägen werden Ersatzteile gemäß der aktuell gültigen Preislisten berechnet, zuzüglich der Arbeitszeit, Verpackungs- und Versandkosten (inkl. gesetzlicher MWSt.)
- Die Versandkostenpauschale für Verpackung und Fracht beträgt pro Paket 5,95€ für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und erfolgt mit GLS/DHL.
- Informationen zu aktuellen Angeboten für Inspektionen zu Festpreisen können Sie über unsere Telefonhotline erhalten und sind auch über unsere nachstehenden Website abrufbar: www.revell-control.de

Zahlungs- / Rücksendebedingungen

Bei Rechnungen unseres Reparatur- und Ersatzteil-services an Endverbraucher akzeptieren wir Zahlungen per Überweisung auf das Bankkonto der: **Revell GmbH**

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Lieferanschrift, dass wir Postfächer und Packstationen leider nicht beliefern können.

Transportschäden

Sollte Ihre Sendung beim Transport beschädigt worden sein, lassen Sie sich bitte vom Fahrer des Paketdienstes eine entsprechende Bestätigung geben, sofern Sie die Sendung trotzdem annehmen wollen. Andernfalls verweigern Sie bitte die Annahme des beschädigten Paketes. Senden Sie das Paket gegebenenfalls selbst an uns zurück, dann vergessen Sie bitte nicht die Schadensbestätigung, den Rücksendeschein und den Lieferschein beizulegen.

Service-Telefon-Hotline

Sollten Sie noch weitere Fragen haben oder Hilfe zu unseren RC-Produkten benötigen, steht Ihnen unsere RC-Telefon-Hotline für Endverbraucher unter der nachstehenden, kostenpflichtigen Telefonnummer und zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

nur für Deutschland Tel.: +49 (0)5223 965-196

(Es fallen Festnetzgebühren je nach dem Tarif Ihres Telefonanbieters an ggf. abweichende Preis aus Mobilfunknetzen)

Montag-Donnerstag: 08:00 Uhr - 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr - 13:00 Uhr

Schon jetzt die Bitte - sollte die Leitung einmal besetzt sein können Sie alternativ unseren RC-Service für Endverbraucher auch jederzeit unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichen:

rc-service@revell.de